

Documento Governance:

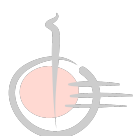
Codice Etico MindfulNetLife s.r.l SB



Riferimento Documento: MNL-GOV-0002-def-T-V00-definizione-codice-etico
Data: 27/12/2022
Versione: V00

Indice

Le premesse.....	2
Il Codice Etico	3
Il concetto di etica	4
I principi etici generali.....	4
Criteri di condotta generale.....	5
Rispetto della Costituzione Italiana e delle leggi	5
Rispetto dei diritti umani e della dignità delle persone	5
Rispetto dell'ambiente	6
Rispetto delle regole di riservatezza e corretto trattamento dei dati personali	6
Rapporto con le persone interne.....	6
Rapporti con i Collaboratori	7
Beni aziendali	8
Conflitto d'interessi	8
Rapporto con i soggetti esterni	8
Partner e fornitori	8
Clienti	9
Contratti.....	10
Rispetto e tutela della concorrenza.....	10
Antiriciclaggio	10
Contabilità e controlli interni.....	10



Le premesse

Sebbene la redazione di un codice etico aziendale, detto anche codice di condotta o carta dei valori, non sia obbligatoria soprattutto per una azienda che per dimensioni, struttura e organizzazione non ha bisogno di un sistema di controllo come quello previsto dal DLGS 231 del 2012, Mindfulnetlife s.r.l. SB ha scelto di predisporre uno per ispirare la propria attività ai principi e valori di etica aziendale condivisi, accettati e applicati dagli Amministratori e dalle persone che vi collaborano.

Questo Documento, co-creato da chi compone la comunità di Mindfulnetlife s.r.l. SB, approvato dall'Amministratore Unico e pubblicato sul sito e indicato in tutta la documentazione aziendale, esprime e manifesta tale scelta, già introdotta con il manifesto etico pubblicato sul sito aziendale alla pagina <https://mindfulnetlife.com/il-manifesto-etico/>, qui di seguito trascritto:

"Mindfulnetlife s.r.l. SB si propone, anche attraverso le proprie attività economiche, di dare un contributo concreto alla felicità ed al benessere condiviso di tutte le persone che, a qualsiasi titolo, ne facciano parte o con le quali si stabilisca una relazione e contribuisce, in maniera altrettanto concreta, allo sviluppo sostenibile del contesto sociale nel quale opera.

In coerenza con quanto sopra Mindfulnetlife assume la forma di una società benefit e quindi perseguirà, accanto alla attività economica, una o più finalità di beneficio comune;

Si impegna a operare in modo

- *Responsabile*
- *Sostenibile*
- *Trasparente*
- *Consapevole*

nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

In ogni azione terrà conto dei principi di:

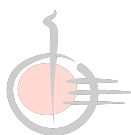
- *Uguaglianza*
- *Inclusività*
- *Accoglienza*
- *Rispetto*
- *Sostenibilità.*

Mindfulnetlife si impegna anche a promuovere la consapevolezza dell'interdipendenza fra tutti gli esseri e l'ambiente.

Inoltre si impegna a sviluppare e a promuovere le seguenti qualità che si ritengono utili per una società più sostenibile: gentilezza, consapevolezza, compassione, concentrazione, calma mentale, empatia, ascolto, nonviolenza, autenticità, accoglienza, fiducia, equanimità, gioia, pazienza, generosità, aiuto reciproco, ironia, impegno.

Riconosce e rispetta l'immenso e profondo potenziale presente in ogni essere indipendentemente dalle possibilità di espressione, manifestazione, condotta e supporta la possibilità di ognuno di accedere alle proprie risorse positive per migliorare, crescere, svilupparsi, aiutare.

Accoglie le persone nella loro totalità, nel pieno rispetto delle dimensioni cognitive, affettive, psicocorporee e transpersonali.



Promuove un processo di gentile e continuo abbandono delle motivazioni e azioni individualistiche ed egoiche che limitano la possibilità di sviluppo di una società sostenibile. Si impegna a portare un pensiero non violento e a facilitare processi volti a una educazione alla pace.

Si impegna a facilitare la continua crescita personale di tutte le persone che lavorano o collaborano con la società.

Si impegna a perseguire e promuovere modelli di coerenza fra pensieri, parole e azioni.

L'azienda opera con integrità di comportamento, nel rigoroso rispetto della legge, ripudia ogni forma di discriminazione e adotta comportamenti etici."

Il Codice Etico

Lo scopo del Codice Etico è di ricordare sempre a tutte le persone lo spirito che anima l'azienda e il motivo per il quale è stata creata, rappresenta il documento fondamentale di Mindfulnetlife s.r.l. SB e impegna chi, a qualsiasi titolo, partecipa alle attività societarie al rispetto dei valori ivi indicati.

Questo impegno parte dal presupposto che la partecipazione alla attività aziendale sia possibile solo in presenza di un'adesione a quei principi e valori che costituiscono il centro e la radice di Mindfulnetlife s.r.l. SB.

Il documento sarà revisionato annualmente per verificare da un lato la sua attualità e dall'altro l'aderenza della società, e di chi a qualsiasi titolo fa parte della sua comunità, ai valori ivi espressi, intendendo per comunità le persone che partecipano al progetto condividendone i benefici e assumendone su di sé i rischi.

La revisione della carta etica avverrà non oltre i dieci giorni precedenti alla assemblea dei soci fissata per l'approvazione del bilancio e si terrà con un cerchio di dialogo al quale saranno invitate di diritto le persone che rivestono e hanno rivestito nel corso dell'anno precedente la qualità di soci o socie, di dipendenti, di collaboratori e collaboratrici esterne.

Ogni partecipante di diritto potrà proporre il coinvolgimento di chi reputa essenziale indicandone le motivazioni.

Durante il cerchio verrà ascoltata la parola di tutte le persone presenti sulla base di accordi presi di volta in volta all'inizio dell'incontro.

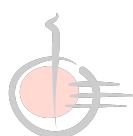
Al termine del cerchio di dialogo la comunità darà un feedback sul procedimento di revisione e valuterà come implementare le modifiche che dovessero essere ritenute utili.

Il procedimento di revisione costante della carta etica rientra nelle attività di diffusione di modelli sociali a prova di futuro previsti nella parte benefit dello statuto e ne sarà dato atto nella relazione di impatto.

Mindfulnetlife s.r.l. SB è responsabile, attraverso i suoi organi sociali e le sue funzioni, di questo codice e della sua diffusione attraverso la pubblicazione sulla pagina <https://mindfulnetlife.com/trasparenza/>.

Mindfulnetlife s.r.l. SB si impegna a promuoverne la conoscenza, a vigilare sulla sua costante applicazione e a predisporre gli adeguati sistemi di controllo.

Poiché i valori etici espressi in questo codice sono di rilevanza assoluta per Mindfulnetlife s.r.l. SB, saranno gradualmente previste clausole contrattuali e saranno richieste dichiarazioni sottoscritte che formalizzino la presa



visione, l'adesione e il rispetto dei principi enunciati da parte di tutte le persone e i soggetti esterni e interni che ne siano destinatari.

Ci si riferisce, solo a titolo esemplificativo, a soci e socie, dipendenti, collaboratori e collaboratrici, fornitori, clienti, destinatari di attività benefit.

Il concetto di etica

Il concetto di etica che ispira l'agire di Mindfulnetlife s.r.l. SB prende origine dalla parola sanscrita **silā** che indica l'attitudine di chi, una volta preso l'impegno di seguire un certo insieme di regole etiche, sia effettivamente disposto a seguirle.

Per questo motivo aderire al corpo di regole e impegni etici sui quali si basa Mindfulnetlife comporta l'impegno concreto a rendere congruente ogni azione, senza rincorrere a un'astratta nozione di giusto o sbagliato, ma valutandone attentamente le cause e condizioni future e l'impatto sulla comunità

I principi etici generali

Mindfulnetlife s.r.l. SB è stata costituita come società benefit perché il desiderio dei suoi fondatori è unire le loro aspirazioni professionali, con i valori profondi coltivati durante il percorso di vita e di crescita personale e il loro impegno sociale.

La Costituzione della Repubblica Italiana, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'Onu, le Convenzioni e le Raccomandazioni Internazionali del Lavoro emanate dall'International Labour Council, le norme emanate dall'Unione Europea sono le fonti di riferimento per l'azione e la condotta di Mindfulnetlife e dei destinatari del Codice Etico.

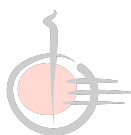
L'interdipendenza tra tutti gli esseri include l'impatto sociale delle aziende e porta a considerare:

- la diffusione di **un modo consapevole di stare al mondo** consapevoli che tutte le nostre azioni impattano sempre sulle persone che ci circondano e sull'ambiente nel quale viviamo,
- **il valore del dialogo**, come modo di essere presenti alla relazione; un dialogo che non escluda l'apporto di nessuna voce tra quelle che partecipano e non impedisca ad alcuna voce di partecipare,
- **un modo generativo di intendere la leadership** sempre più nella direzione di lasciare alle persone più di quanto si chiede loro di dare,
- **l'integrazione delle comunità ai margini** attraverso azioni che non siano di stampo colonialistico o paternalistico, ma che tengano conto delle esigenze e delle intelligenze che ogni comunità esprime.

Questa consapevolezza contribuisce all'attenzione che Mindfulnetlife s.r.l. SB porta verso tutti i portatori di interesse che entrano in contatto con le iniziative e le attività operative della società.

All'interno della comunità di Mindfulnetlife s.r.l. SB il **conflitto** viene visto non come qualcosa da cui fuggire o da negare, ma come **un elemento coesistente alla relazione**, da attraversare attraverso il dialogo per dar spazio a tutta la **creatività** che ne può scaturire.

Rispetto **all'errore che può generarsi nei processi operativi**, l'approccio di Mindfulnetlife s.r.l. SB rifugge la ricerca di un colpevole e usa invece



l'errore come strumento di crescita, apprendimento e miglioramento continuo dei processi.

Criteri di condotta generale

Rispetto della Costituzione Italiana e delle leggi

Chiunque, a qualsiasi titolo, lavori per Mindfulnetlife s.r.l. SB o collabori con le sue attività si impegna a comportarsi secondo il **principio di legalità**, cioè nel rispetto dei principi comunitari e costituzionali, delle leggi e di ogni altra fonte normativa sovranazionale e nazionale vigente, nonché dei provvedimenti amministrativi emessi, tanto nella vita lavorativa quanto nella vita privata.

Questo impegno si traduce anche nella ricerca di Clienti, Partner e Fornitori che seguono lo stesso principio e nel rifiuto di collaborare con chi mette in atto comportamenti illegali, corrotti o fraudolenti, anche e soprattutto nel caso in cui si supponga che dalla commissione di atti illeciti o fraudolenti da parte di terzi, possa derivare un vantaggio per Mindfulnetlife s.r.l. SB

Nel caso in cui si venga a conoscenza, in qualsiasi modo, di notizie o informazioni che portano alla luce violazioni di legge commesse da parte di soggetti interni, di clienti o di fornitori o di chiunque altro la cui attività si colleghi con quella della società, sorge il preciso impegno ad accertare per quanto possibile la correttezza delle informazioni ricevute e a comunicare in ogni caso la questione al proprio o alla propria responsabile o all'amministratore delegato.

Non appena la struttura organizzativa lo renderà necessario Mindfulnetlife s.r.l. SB si doterà di tutti gli strumenti previsti dalla direttiva la Direttiva UE 2019/1937 per garantire la sicurezza di ogni segnalazione.

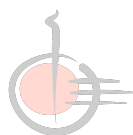
La mancata segnalazione sarà ritenuta comunque una grave violazione del presente codice e comporterà l'adozione di adeguate contromisure che potranno arrivare alle sanzioni disciplinari in base alla gravità dei fatti.

Rispetto dei diritti umani e della dignità delle persone

Chiunque, a qualsiasi titolo, lavori per Mindfulnetlife s.r.l. SB deve rispettare la dignità delle persone, siano esse colleghi, fornitori, clienti o altri interlocutori, evitando ogni discriminazione, diretta o indiretta, fondata su ragioni etniche, linguistiche, geografiche, economiche, di età, di aspetto fisico, di salute fisica o psicologica, di sesso, di genere, politiche, religiose, filosofiche o sindacali e curando in ogni modo possibile la sicurezza psicologica di ciascuno nell'ambiente di lavoro.

Il rispetto della dignità delle persone è uno dei valori cardine di Mindfulnetlife s.r.l. SB e deve essere mantenuto in ogni atteggiamento e attività, sia essa professionale e lavorativa o personale.

Dovrà quindi essere mantenuto, a titolo di esempio, anche nelle interazioni online e sui social network, tanto dai profili aziendali quanto da quelli privati. Mindfulnetlife s.r.l. SB rifiuta ogni forma di lavoro coatto e non tollera violazioni dei diritti umani, né l'impiego di personale irregolare richiedendo anche a clienti e fornitori il puntuale, integrale ed effettivo rispetto delle norme stabilite dai CCNL dei rispettivi settori e della normativa sulla sicurezza sul lavoro.



Chi collabora con Mindfulnetlife s.r.l. SB offre le proprie prestazioni professionali solo in presenza di un regolare contratto di lavoro.

Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

I suddetti principi vengono messi in pratica da Amministratori e da chiunque collabori con la società che si impegna a:

- avere cura dell'integrità fisica, psichica e morale propria e dei colleghi;
- assicurare condizioni e modalità di lavoro rispettose della dignità individuale;
- rifiutare trattative o incarichi che costituiscano lesione di detti principi;
- rifiutare collaborazioni con clienti, fornitori e partner, anche internazionali, che violino tali principi.

Rispetto dell'ambiente

Per Mindfulnetlife s.r.l. SB l'ambiente non è da intendersi solo in senso fisico, ma anche in senso sociale e relazionale poiché non si può parlare di sostenibilità e di ambiente senza tenere conto delle relazioni tra le persone e le comunità.

In quest'ottica Mindfulnetlife s.r.l. SB si impegna a monitorare l'impatto ambientale delle proprie attività e ad agire comportamenti conformi ai principi di sviluppo sostenibile, con impatto ambientale nullo o minore possibile. Lo stesso impegno è presente anche nelle attività di progettazione svolte dai propri gruppi di lavoro, che analizzano, creano o scelgono soluzioni rigenerative oppure a basso impatto ambientale.

Rispetto delle regole di riservatezza e corretto trattamento dei dati personali

Il Regolamento europeo 679/16 (General Data Protection Regulation - GDPR) è nato da principi che Mindfulnetlife s.r.l. SB condivide:

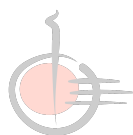
“Grazie a norme più rigorose in materia di protezione dei dati, i cittadini hanno maggiore controllo sui propri dati personali e le imprese possono operare in condizioni di parità.”

Mindfulnetlife s.r.l. SB raccoglie, tratta e conserva i dati personali di Clienti, Collaboratori e Collaboratrici e di altri soggetti, persone sia fisiche che giuridiche, di cui entra in possesso, nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale ed europea vigente in materia di privacy, con specifico riferimento al D. Lgs. 196/2003 (codice privacy) e al suddetto Regolamento europeo 679/16 (General Data Protection Regulation - GDPR). Quando e se Amministratori e chi collabora con Mindfulnetlife s.r.l. SB, nell'ambito delle proprie mansioni lavorative si trovassero a trattare dati, sensibili e non, dovranno procedere sempre nel rispetto delle suddette normative.

Mindfulnetlife s.r.l. SB adotta misure idonee ad assicurare che l'accesso ai dati telematici ed informatici e il loro trattamento avvengano nell'assoluto rispetto delle normative vigenti e della privacy dei soggetti eventualmente coinvolti, in modo da garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni e con il solo intervento di soggetti a ciò espressamente autorizzati, impedendo indebite intromissioni

Rapporto con le persone interne

I primi attori ad agire concretamente il Codice Etico, tanto all'interno di Mindfulnetlife s.r.l. SB quanto verso l'esterno, sono gli amministratori e le



diverse funzioni aziendali che mantengono sempre un atteggiamento volto a rafforzare la fiducia, lo spirito e la coesione della comunità.

Loro per primi sono quindi tenuti a rispettare i contenuti del Codice Etico nel proporre e realizzare i progetti, nel compiere le azioni e gli investimenti guidati costantemente da due obiettivi:

- l'utilità per accrescere i valori patrimoniali, gestionali e tecnologici dell'azienda,
- e il miglioramento costante del benessere economico e sociale per i Collaboratori, le Collaboratrici e per la collettività.

Collaboratori e Collaboratrici, a qualsiasi titolo ingaggiate, devono a loro volta adeguare i propri comportamenti ai principi e criteri di condotta previsti dal Codice Etico.

Tutti i comportamenti delle persone che, insieme, costituiscono la comunità di Mindfulnetlife s.r.l. SB nello svolgimento dell'attività lavorativa devono essere ispirati:

- alla massima correttezza dal punto di vista della gestione;
- alla completezza e trasparenza delle informazioni fornite;
- alla legittimità formale e sostanziale;
- alla chiarezza e verità dei riscontri contabili.

Rapporti con i Collaboratori

Mindfulnetlife s.r.l. SB pone al centro di tutto il proprio agire la relazione e il dialogo, questo vale anche e soprattutto nei rapporti con le persone che ne costituiscono la comunità, siano essi dipendenti o collaboratori e collaboratrici esterne.

Questo va nella direzione di fare in modo che ognuno, all'interno del ruolo che riveste e delle responsabilità che sostiene, senta sempre il supporto da parte di tutta la comunità di Mindfulnetlife s.r.l. SB e abbia sempre quel supporto che garantisce una sicurezza psicologica tale da rendere sostenibile l'azione aziendale nel suo complesso.

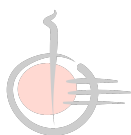
Per quanto riguarda le modalità di inquadramento delle persone che collaborano con Mindfulnetlife s.r.l. SB è preciso impegno quello di garantire il pieno rispetto delle norme vigenti sia di fonte legislativa che contrattuale e garantire a ciascuno percorsi di crescita e formazione chiari e concordati, partendo dall'idea che solo persone che si sentono apprezzate e coinvolte possono dare slancio alle attività sia profit che benefit.

Salute e sicurezza del Lavoro

Tra gli obiettivi prioritari di Mindfulnetlife s.r.l. SB vi sono la tutela della salute e la sicurezza del Lavoro, oltre alla tutela dell'ambiente.

Gli Amministratori, i Collaboratori e le Collaboratrici di Mindfulnetlife s.r.l. SB sono tenute a partecipare al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza propria, di colleghi, colleghe e di terzi segnalando ogni elemento o fattore di pericolo e indicando o suggerendo modifiche, variazioni o implementazioni ritenute necessarie o utili a costruire un ambiente di lavoro sempre più sicuro e sostenibile.

Mindfulnetlife s.r.l. SB si impegna, inoltre, a consolidare e a diffondere la cultura della sicurezza, con un'adeguata politica aziendale, promuovendo



comportamenti responsabili da parte di tutti e programmando gli aggiornamenti del personale su temi di sicurezza e salute sul luogo di lavoro. Le attività aziendali sono gestite nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di prevenzione e protezione dagli infortuni e di sicurezza sul lavoro.

Beni aziendali

Anche in un'ottica di contributo alla sostenibilità ambientale e alla riduzione degli sprechi e dei rifiuti, i destinatari e gli assegnatari di beni aziendali sono tenuti a gestirli in modo responsabile e curandone il mantenimento del valore.

È vietato ogni utilizzo dei beni aziendali per esigenze estranee al rapporto di lavoro o collaborazione con Mindfulnetlife s.r.l. SB, salvo differenti disposizioni contrattuali in tema di fringe benefits.

Conflitto d'interessi

Gli Amministratori, i e le Dipendenti, Collaboratori e Collaboratrici devono evitare attività o situazioni che comportino o possano comportare, anche solo potenzialmente, un conflitto fra gli interessi individuali e quelli di Mindfulnetlife s.r.l. SB.

Devono astenersi dal trarre vantaggio dalla propria posizione all'interno di Mindfulnetlife s.r.l. SB al fine di favorire sé stessi o terzi a danno o a svantaggio dell'azienda.

Qualora vi sia una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, da parte delle persone stesse o di loro prossimi congiunti, e in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza, ciascun soggetto coinvolto è tenuto ad astenersi dall'attuare la condotta in conflitto e deve informare senza ritardo Amministratori o propri referenti.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono determinare un conflitto di interessi le seguenti situazioni:

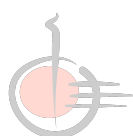
- interessi economici e finanziari dell'amministratore, dipendente, collaboratore e/o della sua famiglia, o di conoscenti, in attività di fornitori, clienti e concorrenti;
- l'utilizzo della propria posizione in azienda o delle informazioni acquisite in relazione alla propria attività lavorativa in modo che si possa creare un conflitto tra i propri interessi personali e gli interessi aziendali;
- lo svolgimento di attività lavorativa non concordata con Mindfulnetlife s.r.l. SB, di qualsiasi tipo, presso clienti, partner, fornitori o concorrenti;
- l'esercizio in proprio di un'attività in concorrenza con quelle dell'azienda, anche per interposta persona, società e/o ente;
- l'accettazione di denaro, favori o utilità da persone o terzi che sono o intendono entrare in rapporti di affari con Mindfulnetlife s.r.l. SB;
- l'acquisto o vendita di quote dell'azienda quando, in relazione alle funzioni svolte, si è a conoscenza di informazioni rilevanti non di pubblico dominio.

Rapporto con i soggetti esterni

Partner e fornitori

Con riferimento alle partnership, ai servizi di consulenza o fornitura specialistica, Mindfulnetlife s.r.l. SB valorizza il rapporto fiduciario esistente con il partner o il fornitore, ai quali viene richiesto:

- di rispettare le leggi e le regolamentazioni in materia di lavoro;



- di rispettare il proprio personale garantendo ambienti di lavoro sostenibili e dignitosi e la massima sicurezza psicologica;
- di non fare ricorso, nello svolgimento della propria attività, allo sfruttamento di manodopera specie se minorile o di detenuti non consenzienti (lavoro forzato);
- di prendere visione del nostro Codice Etico e di impegnarsi formalmente ed esplicitamente alla sua osservanza e applicazione.

Non saranno avviate forme di collaborazione con partner e fornitori che si rifiutino di:

- sottoscrivere una dichiarazione con la quale dichiarano di accettare tali condizioni
- presentare il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC);
- fornire i modelli UNILAV (comunicazioni obbligatorie di assunzione lavoratori), se richiesti.

Sarà riservata contrattualmente la facoltà di adottare ogni idonea misura (ivi compresa la risoluzione del contratto e la richiesta di risarcimento) nel caso in cui essi, nello svolgere attività in nome e/o per conto di Mindfulnetlife s.r.l. SB, violino le norme di legge, di contratto o del Codice Etico.

Clienti

Mindfulnetlife s.r.l. SB progetta le proprie attività e le eroga tenendo conto del valore non solo economico che esse possono portare ai clienti.

I rapporti con i clienti devono essere improntati a principi di massima correttezza e lealtà.

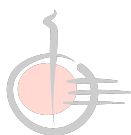
Mindfulnetlife s.r.l. SB sottoscrive un incarico solo se è sicura che i propri collaboratori e collaboratrici possono seguirlo e portarlo a termine con scienza, coscienza, diligenza, scrupolo e attenzione, avendo costantemente cura di tutelare sempre e comunque l'interesse del cliente.

Nei rapporti con i clienti, i collaboratori osservano quindi i processi interni, in particolare:

- operano secondo obiettivi realistici e condivisi;
- analizzano i dati forniti e disponibili;
- si adeguano ai principi etici aziendali e a quelli dei clienti;
- coinvolgono gli stakeholders dei progetti, informandoli periodicamente sui progressi;
- motivano le scelte progettuali, le discutono ed elaborano il feedback raccolto;
- si impegnano a rispettare i tempi e i costi concordati, informando tempestivamente il cliente in caso di oggettivi blocchi o impedimenti.

I collaboratori e le collaboratrici possono promettere e negoziare solo le attività e i risultati conformi all'attività aziendale. Le attività che escono dal perimetro di competenza di Mindfulnetlife s.r.l. SB sono svolte in collaborazione con professionisti o in partnership con aziende esterne. Tali ultime collaborazioni sono esplicite e comunicate al cliente già in fase di trattativa precontrattuale, in modo che possa decidere se accettarle o rifiutarle.

Nei rapporti con i clienti, Mindfulnetlife s.r.l. SB assicura correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali e nell'assunzione dei vincoli contrattuali, nonché il diligente adempimento di questi ultimi.



Contratti

Nei rapporti contrattuali con il cliente, Mindfulnetlife s.r.l. SB opera, sin dalla fase di trattativa, con la massima chiarezza, veridicità e trasparenza, anche per individuarne le esigenze specifiche e comprendere se le prestazioni offerte siano effettivamente adeguate alle aspettative e alle suddette esigenze.

Mindfulnetlife s.r.l. SB si astiene dal realizzare pratiche commerciali che possano essere considerate ingannevoli o trasgressive e, in quanto tali, limitative della libertà di scelta o comportamento dei clienti.

Sono sempre posti all'attenzione del cliente:

- una bozza del contratto, nel quale sono indicati i servizi inclusi, quelli esclusi ed eventualmente i servizi da conteggiare a parte;
- le modalità e i tempi di esecuzione dei servizi;
- i prezzi, le modalità e i termini di pagamento dei medesimi;
- le condizioni di risoluzione dell'accordo
- Le condizioni di gestione degli eventuali conflitti nella esecuzione della prestazione
- Il presente Codice Etico.

Rispetto e tutela della concorrenza

Mindfulnetlife s.r.l. SB, nello svolgimento della propria attività pone come valore il riconoscimento della proprietà intellettuale dei processi e delle modalità operative utilizzate, il riconoscimento esplicito delle fonti dalla quali trae ispirazione o materiale e il rispetto e la tutela della concorrenza evitando di formulare accordi di cartello o proposte contrattuali che ne limitino in qualsiasi modo il corretto funzionamento.

Antiriciclaggio

Mindfulnetlife s.r.l. SB verifica con la massima diligenza le informazioni disponibili su tutte le controparti, per accertare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare qualsiasi rapporto professionale.

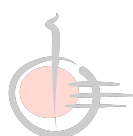
Mindfulnetlife s.r.l. SB rifiuta rapporti di qualsiasi tipo con controparti che ritenga possano essere coinvolte in attività criminose di qualsiasi genere, con particolare riferimento al riciclaggio.

Contabilità e controlli interni

Mindfulnetlife s.r.l. SB applica il pieno rispetto dei principi di trasparenza e veridicità in ogni operazione societaria, in particolare per quanto riguarda la gestione dei flussi finanziari e la tenuta della contabilità.

Per garantire l'affidabilità del sistema amministrativo-contabile e la corretta rappresentazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria di Mindfulnetlife s.r.l. SB nei documenti interni, nei bilanci, nelle altre comunicazioni sociali, nelle informazioni rivolte al pubblico o alle Autorità di Vigilanza, le registrazioni contabili devono essere trasparenti e basarsi su verità, accuratezza e completezza delle informazioni, nel rispetto delle procedure contabili e finanziarie più opportune per evitare irregolarità e/o illegittimità, illegittimità e violazione delle normative specifiche, con particolare riferimento a quanto previsto in tema di riciclaggio, autoriciclaggio, ricettazione ed utilizzo di denaro o beni di dubbia provenienza.

La società garantisce altresì il rispetto delle normative e degli adempimenti previsti in ambito fiscale e tributario, nonché scrupolosa attenzione nella scelta degli operatori con i quali collaborare, evitando operazioni commerciali con



aziende situate nei paesi inseriti nella cosiddetta “Black list UE”, ovverosia nei paesi a regime fiscale agevolato.

Gli Amministratori ed i Collaboratori di Mindfulnetlife s.r.l. SB sono tenuti a far sì che i dati di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità.

Ogni registrazione contabile deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto.

Chiunque lavori per Mindfulnetlife s.r.l. SB, a qualsiasi titolo, venisse a conoscenza di omissioni, falsificazioni o trascuratezze delle registrazioni contabili o della documentazione di supporto, deve darne immediata comunicazione a chi coordina la funzione amministrativa che ne darà relazione all'Amministratore preposto alla redazione dei documenti contabili e societari.

L'esistenza di un adeguato sistema di controlli interni è un valore riconosciuto da Mindfulnetlife s.r.l. SB per il contributo che i controlli danno al miglioramento dell'efficienza aziendale. Per controlli interni si intendono tutti gli strumenti volti a indirizzare, gestire e verificare le attività aziendali, per assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, il raggiungimento degli interessi aziendali e per fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Chiunque collabori con Mindfulnetlife s.r.l. SB, nell'ambito delle funzioni svolte, è responsabile della definizione e del corretto funzionamento del sistema aziendale di controllo. Nessuno può fare uso improprio dei beni e delle risorse di Mindfulnetlife s.r.l. SB o permettere ad altri di farlo.

Violazioni del Codice Etico

La violazione delle norme del Codice lede il rapporto di fiducia instaurato con l'Azienda e, oltre ad essere valutata come inadempimento alle obbligazioni contrattuali del rapporto di lavoro dipendente o di collaborazione professionale, ai sensi dell'Art. 2104 del Codice Civile, può portare ad azioni disciplinari, legali o penali; nei casi più gravi la violazione può portare alla risoluzione del rapporto di lavoro.



Marco Guzzini

27/12/2022

